

Klauzula informacyjna systemu zgłoszeń reklamacji

z dnia 26.08.2026

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest DTS System sp .o.o. z siedzibą w Lublinie (20-150), ul. Ceramiczna 1.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę bez wahania skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: laura.omiotek@dts-system.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta),
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
 - c) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) w celu rozpatrzenia reklamacji towaru oraz kontaktu w sprawie zgłoszenia, w tym realizacji uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta),
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: Notariusze oraz kancelarie adwokackie lub radcowskie, firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze, organy publiczne otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).
6. Dokumentację reklamacyjną przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze zgłoszenia, liczony od zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w przypadku towarów objętych gwarancją - przez okres jej obowiązywania powiększony o okres przedawnienia roszczeń. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 70 §1 Ordynacji podatkowej a następnie będą archiwizowane.
7. W przypadkach przewidzianych prawem, przysługuje Państwu: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.

8. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania. Niepodanie danych może skutkować wówczas brakiem możliwości wystawienia faktury VAT.
10. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodujących skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.