

C1500 Gateway Exchange for Fire System Explorer-

Październik 2024

Informacje ogólne



Usługa Remote Portal Fire zakończy swoją działalność w marcu 2025. Do tego czasu migracja do Fire System Explorer musi zostać ukończona.



Jeśli masz bramkę C1500 podłączoną do Remote Portal musisz ją wymienić na VR2020, aby połączyć się z NEXOSPACE Fire System Explorer.



Możesz bezpłatnie wymienić C1500 na VR2020 do 31 grudnia 2024 r. Po upływie tego terminu będziesz musiał kupić bramkę VR2020 w celu przeprowadzenia migracji.



Po wymianie bramy C1500 jesteś odpowiedzialny za jej utylizację.

1. Skontaktuj się ze swoim klientem

Zostali już poinformowani o wymaganej wymianie i być może skontaktowali się z Tobą.

3. Podaj niezbędne szczegóły

Rejestrując RMA podaj adres MAC i numer seryjny bramy C1500

5. Czas dostawy

W większości przypadków brama VR2020 zostanie dostarczona wkrótce po przesłaniu wniosku RMA. W szczególnych przypadkach dostawa może potrwać do jednego miesiąca.

2. Zarejestruj RMA

Poproś swojego klienta o wysłanie zgłoszenia RMA do działu obsługi klienta firmy Bosch, **podając numer zgłoszenia „C1500 exchange”**.

4. Odbierz i zainstaluj VR2020

Po złożeniu wniosku RMA, Twój klient otrzyma bramkę VR2020 i zainstaluje ją na miejscu.

6. Brak przerw w świadczeniu usług

Możesz nadal używać swojej bramy C1500 połączonej ze Zdalnym Portalem do momentu otrzymania nowej bramy VR2020.

Jak przeprowadzić migrację do NEXOSPACE Fire System Explorer

Ważne uwagi

- Aby otrzymać nową bramkę bezpłatnie, C1500 musi mieć aktywne połączenie ze Remote Portal do dnia wymiany
- Wymiana jest bezpłatna do 31 grudnia 2024 r.