

<b>Technical Information</b>	Date: 16.10.2024 Official: Omieljaniuk Department: BT-FS/MKR-EU
------------------------------	---

<b>Tech. Information No.</b>	2616/ 2024
<b>Temat:</b>	Remote Services: Aktualizacja konfiguracji bramy VR2020 w przygotowaniu do Nexospace

<b>Skrócony opis:</b>	Remote Services: Aktualizacja konfiguracji bramy VR2020 w przygotowaniu do Nexospace
-----------------------	--

<b>Hardware</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Device	<input type="checkbox"/> Module	<input type="checkbox"/> PCBA
<b>Software</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Application	<input checked="" type="checkbox"/> Driver / Extension	<input type="checkbox"/> Firmware

Dotyczy produktów	CTN	SAP no.	Aff. version	New version
Secure Network Gateway	FPA-REMOTE-GATEWAY	F.01U.360.934	Wszystkie	
Secure Network Gateway (stara)	C-1500	F.01U.309.110	Wszystkie aktualnie działające bramy	

<b>Ilość dostarczonych urządzeń</b>		
<b>Okres dostawy</b>	od: 2019	do:.. dziś
<b>Dotknięte numery seryjne</b>	od:	do:

Priorytet	Kryterium
I	<input type="checkbox"/> Zmiana musi zostać dokonana natychmiast (patrz daty poniżej)
II	<input type="checkbox"/> Zmiana musi zostać wprowadzona podczas następnego kontroli.
III	<input type="checkbox"/> Zmiany należy wprowadzić, jeśli błąd będzie się powtarzał i w przypadku nowych instalacji.
None	<input checked="" type="checkbox"/> Informacje ogólne (np. nowe narzędzie, nowa funkcja, nowa wersja oprogramowania)

<b>Plan działania</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Poinformuj klientów
<input type="checkbox"/>	Zorganizuj przeróbkę zapasów (CSO)
<input type="checkbox"/>	Zlecenie przeróbki towaru (klient)
<input checked="" type="checkbox"/>	Zorganizuj przeróbkę zainstalowanych produktów
<input checked="" type="checkbox"/>	Zobacz szczegółowe działania na kolejnych stronach

<b>Start Date</b>		<b>Completion Date</b>	
<b>New Features:</b>			

Print out of this template is not subject of the updating service. Only the version in the Intranet is always up to date.

Dzięki nowej konfiguracji **VR2020** od TDT Secure Network Gateway można połączyć się z nowym NEXOSPACE Fire System Explorer (FSE), który jest następcą Remote Portal (Fire) (RP Fire Account zakończy działanie 03/2025 – do tego czasu konieczna jest migracja!)

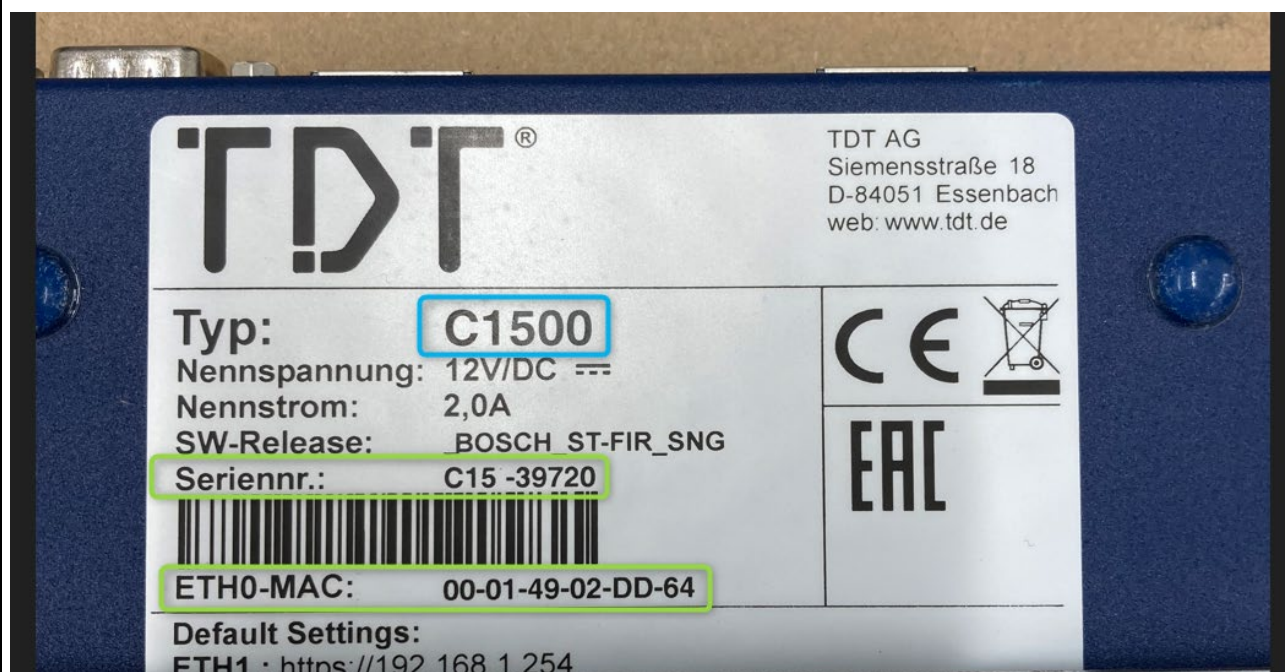
Rozpoczęcie migracji i aktualizacja konfiguracji: Public Preview (grudzień)

Migracja będzie miała miejsce w różnych falach. Otrzymasz osobną wiadomość, gdy dostępna będzie fala migracji, a następnie możesz zdecydować, kiedy przeprowadzić migrację.

**C1500:** klienci posiadający tę bramkę sieciową otrzymają bezpłatnie bramkę (VR2020). Aby to wykonać wymagane jest RMA, a także zdjęcie adresu MAC i numeru seryjnego **podłączonej** bramki **C1500**.

Termin bezpłatnej wymiany upływa **31.12.2024 r.** Szczegółowe kroki: patrz załącznik C1500 Gateway Exchange for Fire System Explorer.

Administratorzy Remote Portal (Fire) otrzymają osobną wiadomość e-mail z tym jednostronicowym dokumentem, aby byli również świadomi potrzebnej wymiany.

**Usunięte funkcje:****Rozwiązane problemy:****Uwagi:**

Podczas fal migracji BT-FS/MKP musi znać numery seryjne urządzeń VR2020, aby TDT mogło zdalnie przesłać nową konfigurację. Klienci otrzymają informacje w oddzielnym formacie, gdy te fale zostaną zaplanowane i gdy klienci będą mogli migrować do FSE (za pośrednictwem poczty e-mail).

Wymagane komponenty	Numer części.

Załącznik(i)
2616_2024_C1500_Exchange_One_Pager.pdf

<b>BU Manager</b>	Thomas Knauel	<b>Clerk in Charge:</b>	Ron Marier
-------------------	---------------	-------------------------	------------