

Procedura reklamacyjna w DTS System Sp. z o.o.:

I

- 1) Każde urządzenie zgłoszone do serwisu musi posiadać poprawnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego (**RMA**)
- 2) Urządzenie powinno być wysłane w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczając towar przed uszkodzeniami podczas transportu
 - Dopuszczalna jest wysyłka w opakowaniu zastępczym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu
 - Za wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu urządzenia do serwisu odpowiada Klient
 - Urządzenie może być dostarczone osobiście do firmy DTS System wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym
- 3) Koszt wysyłki i zwrotu urządzenia do i z firmy DTS System pokrywa Klient
- 4) **RMA** powinno zawierać dokładny opis usterki
 - brak dokładnego opisu usterki może powodować niekompletną diagnozę i tym samym częściową naprawę urządzenia
- 5) Urządzenia zgłoszone do serwisu w stanie bardzo zabrudzonym z zewnątrz nie będą przyjmowane do serwisu lub będzie pobierana opłata w wysokości 50 zł netto
- 6) W przypadku naprawy płatnej, klient zostanie poinformowany o tym fakcie w celu podjęcia końcowej decyzji o naprawie
- 7) Każde zgłoszone urządzenie musi posiadać oddzielne zgłoszenie reklamacyjne
- 8) Firma DTS System może wysłać urządzenia (do 30kg) firmą kurierską DPD lub DHL wystawiając fakturę za koszty transportu odpowiednio 18zł netto DPD i 20zł netto DHL

DTS System Sp. z o.o.
ul. Ceramiczna 1
20-150 Lublin

+48 (81) 748-93-33
+48 (81) 748-93-34
dtslublin@dts-system.pl

NIP: 946-231-94-04
KRS: 0000336083
REGON: 432286140

Oddział Rzeszów
ul. Klonowa 3a
35-205 Rzeszów

+48 (17) 852-04-27
+48 (17) 852-04-28
dtsrzeszow@dts-system.pl

Oddział Kraków
ul. Złoty Róg 13
30-095 Kraków

+48 (12) 376-00-03
+48 (12) 410-51-19
dtskrakow@dts-system.pl

Oddział Łódź
ul. Wydawnicza 1/3
92-333 Łódź

+48 (42) 212-25-01
+48 (42) 641-90-15
dtslodz@dts-system.pl

Przedstawicielstwo Bydgoszcz
724-202-600
dtsbydgoszcz@dts-system.pl

II

W przypadku reklamacji urządzeń firmy „BOSCH” obowiązują powyższe jak i dodatkowe procedury

- 1) Obowiązuje formularz zgłoszenia RMA- BOSCH
- 2) Zgłaszając urządzenie Bosch należy dostarczyć kopię faktury zakupu
- 3) Zgłaszając wzmacniacze Bosch należy:
 - Podać: model, numer seryjny (**S/N**) i datę produkcji (**WK**)
 - Dostarczone urządzenie powinno mieć zdemontowane następujące elementy
 - Moduły nadzoru linii (znajdujące się wewnątrz wzmacniacza)
 - Osprzęt zewnętrzny tj.: kostki, przewody zasilające, uchwyty montażowe w szafie rack
 - Firma DTS System nie ponosi odpowiedzialności za niezdemontowane w/w elementy
 - Istnieje możliwość wymiany urządzenia na zamiennik (po sprawdzeniu dostępności w Serwisie w Niemczech), który pozostaje już u klienta.
 - Należy wówczas po zamontowaniu urządzenia zamiennego dostarczyć uszkodzone do firmy DTS System w ciągu 14 dni
 - W przypadku niedostarczenia urządzenia w terminie zostanie wystawiona faktura przez firmę Bosch po cenach cennikowych
- 4) Zgłaszając pozostałe urządzenia Bosch należy:
 - w przypadku rejestratorów usunąć osprzęt zewnętrzny tj. : kostki, przewody zasilające, uchwyty montażowe
 - Jeśli montowane były dodatkowe rozszerzenia pojemności dyskowej należy je zdemontować lub wyraźnie zaznaczyć ten fakt w formularzu RMA- Bosch

DTS System Sp. z o.o.
ul. Ceramiczna 1
20-150 Lublin

+48 (81) 748-93-33
+48 (81) 748-93-34
dtslublin@dts-system.pl

NIP: 946-231-94-04
KRS: 0000336083
REGON: 432286140

Oddział Rzeszów
ul. Klonowa 3a
35-205 Rzeszów

+48 (17) 852-04-27
+48 (17) 852-04-28
dtsrzeszow@dts-system.pl

Oddział Kraków
ul. Złoty Róg 13
30-095 Kraków

+48 (12) 376-00-03
+48 (12) 410-51-19
dtskrakow@dts-system.pl

Oddział Łódź
ul. Wydawnicza 1/3
92-333 Łódź

+48 (42) 212-25-01
+48 (42) 641-90-15
dtslodz@dts-system.pl

Przedstawicielstwo Bydgoszcz
724-202-600
dtsbydgoszcz@dts-system.pl

- kamery kompaktowe powinny mieć zdemontowane obiektywy, karty SD, itp.
- zasilacze do macierzy powinny mieć zdemontowane moduły wentylatorów
- kamery obrotowe serii G4 powinny być dostarczane w komplecie (moduł wizyjny, procesora, komunikacyjny i obudowa) ze względu na różne możliwości uszkodzeń poszczególnych modułów
 - Kamera powinna przyjść bez uchwytu montażowego i zasilacza (chyba, że uszkodzenie dotyczy zasilacza)

III

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z działem Logistyki pod numerem telefonu:

Tel. +48 81 7489333 lub mailowo: logistyka@dts-system.pl

Fax. +48 81 7489334

DTS System Sp. z o.o.
ul. Ceramiczna 1
20-150 Lublin

+48 (81) 748-93-33
+48 (81) 748-93-34
dtslublin@dts-system.pl

NIP: 946-231-94-04
KRS: 0000336083
REGON: 432286140

Oddział Rzeszów
ul. Klonowa 3a
35-205 Rzeszów

+48 (17) 852-04-27
+48 (17) 852-04-28
dtsrzeszow@dts-system.pl

Oddział Kraków
ul. Złoty Róg 13
30-095 Kraków

+48 (12) 376-00-03
+48 (12) 410-51-19
dtskrakow@dts-system.pl

Oddział Łódź
ul. Wydawnicza 1/3
92-333 Łódź

+48 (42) 212-25-01
+48 (42) 641-90-15
dtslodz@dts-system.pl

Przedstawicielstwo Bydgoszcz
724-202-600
dtsbydgoszcz@dts-system.pl